



Corso di Laurea Magistrale
in Lingue Moderne per la Comunicazione e Cooperazione Internazionale

Workshop

Gestire i conflitti culturali: complessità, nuovi approcci e competenze specifiche

Docente:

Dr.ssa Elena Scaramelli

- Venerdì 14 marzo 2025, ore 12:00-15:00
- Venerdì 21 marzo 2025, ore 12:00-15:00
- Venerdì 28 marzo 2025, ore 12:00-15:00
- Venerdì 4 aprile 2025, ore 12:00-15:00
- Venerdì 11 aprile 25, ore 12:00-15:00

Aula 3, via Salvecchio 19

In questo laboratorio sarà affrontato il tema della gestione degli 'shock culturali' secondo l'approccio di Margalit Cohen-Emerique, la quale sottolinea che queste difficoltà non possono essere affrontate solo da un punto di vista cognitivo, attraverso corsi di formazione centrati sulle abitudini e sulle tradizioni culturali dei migranti. Conoscere la cultura dell'altro è importante ma non sufficiente per risolvere i conflitti di valore che possono nascere ad esempio a fronte di un diverso stile educativo o di una differente organizzazione familiare. L'incontro con l'alterità può generare instabilità negli operatori poiché propone la riattualizzazione di alcuni modelli che oggi giudichiamo arcaici e che possono essere percepiti come una minaccia nei confronti dello stile di vita moderno, fondato su conquiste non ancora forti e radicate, e quindi passibili di destabilizzazione. Spesso però i conflitti con i migranti non riguardano gli aspetti della cultura di cui siamo consapevoli ma agiscono a un livello inconscio e toccano la dimensione valoriale, simbolica.

Per tutte queste ragioni oggi la competenza interculturale è diventata un elemento di grande interesse in tutti i settori professionali e può diventare determinante nella ricerca di sbocchi lavorativi.